

# Agents dialogiques

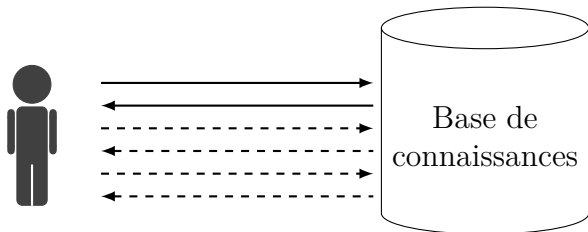
Damien Nouvel



# Plan

## 1. Description rapide et informelle

# Modéliser le dialogue



# Qu'est-ce qu'un agent dialogique

- ▶ Dénominations
  - Agents : **dialogiques** / conversationnels / virtuels
  - **ChatBots**
  - Systèmes de questions réponses
- ▶ Procédés TAL impliqués
  - Compréhension des messages utilisateurs
  - Génération des messages du robot

# Problématiques TAL

## ▶ Compréhension

- Morphologie (y compris typos et orthographe)
- Entités du message
- Intentions (ou *Intents*) : sémantique

## ▶ Génération

- Retour utilisateur
- Intégration des éléments en entrée
- Intégration des éléments de la base de connaissances

## ▶ Mémoire : historique du dialogue

⇒ Capacité de **raisonnement logique**

⇒ Modélisation théorique de l'interaction ?

# TP chatbots

- ▶ Interaction par **états** et **transitions**
  - Chaque état : génération et question
  - Chaque transition : compréhension selon l'état et l'entrée
  - Réponses approximatives : Levenshtein (« edit distance »)
  - Résumé de l'interaction : transitions