

Agents dialogiques

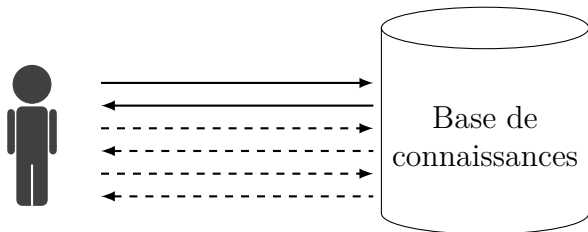
Damien Nouvel



Plan

1. Description rapide et informelle

Modéliser le dialogue



Qu'est-ce qu'un agent dialogique

- ▶ Dénominations
 - Agents : **dialogiques** / conversationnels / virtuels
 - **ChatBots**
 - Systèmes de questions réponses
- ▶ Procédés TAL impliqués
 - Compréhension des messages utilisateurs
 - Génération des messages du robot

Problématiques TAL

▶ Compréhension

- Morphologie (y compris typos et orthographe)
- Entités du message
- Intentions (ou *Intents*) : sémantique

▶ Génération

- Retour utilisateur
- Intégration des éléments en entrée
- Intégration des éléments de la base de connaissances

▶ Mémoire : historique du dialogue

⇒ Capacité de **raisonnement logique**

⇒ Modélisation théorique de l'interaction ?

TP chatbots

- ▶ Interaction par **états** et **transitions**
 - Chaque état : génération et question
 - Chaque transition : compréhension selon l'état et l'entrée
 - Réponses approximatives : Levenshtein (« edit distance »)
 - Résumé de l'interaction : transitions